



التقرير السنوي

لوحة ضمان الجودة



2019-2018

كلية الصيدلة
جامعة بنى سويف



مدير وحدة الجودة



د. هبة عاطف الشيمي



د. مروة حسن أحمد



د. داليا الأمير محمد

نواب مدير وحدة الجودة

رؤية الوحدة:

- تسعى كلية الصيدلة جامعة بنى سويف على أن تكون رائدة ومتميزة فى مجال العلوم الصيدلانية استنادا لبرامجها التعليمية وأنشطتها البحثية وخدماتها المجتمعية

رسالة الوحدة:

- تعمل كلية الصيدلة جامعة بنى سويف على اعداد كوادر علمية وبحثية مؤهلة فى مجال العلوم الصيدلانية والاكلينيكية لخدمة المجتمع وتلبية احتياجات سوق العمل من خلال اعداد بنية اساسية ومعرفية ومهارية، لجعلهم قادرين على المنافسة ومواكبة المستجدات العلمية والتكنولوجية

أهداف الوحدة:

- نشر ثقافة الجودة بين جميع افراد الكلية (اعضاء هيئة التدريس – الاداريين – الطلاب – العمال).
- التقويم الذاتى الشامل للكلية واجراء المراجعات الداخلية والخارجية لضمان جودة الاداء.
- زيادة ثقة المجتمع فى مخرجات الكلية.
- وضع خطة تحسين وتطوير لانشطة الكلية بناء على نتائج التقويم الذاتى ومتابعة الاجراءات التصحيحية الصادرة عن ادارة الكلية.
- انشاء نظام داخلى للجودة وتمكين الكلية من تحقيق رسالتها وغاياتها الاستراتيجية.
- تطبيق المعايير القومية للاعتماد وضمان الجودة فى التعليم العالى.
- تهيئة واعداد الكلية للاعتماد.
- اقتراح استحداث وحدات تدعم متابعة تطبيق معايير الجودة.
- وضع النظم والمعايير والنماذج المستخدمة لتقويم الاداء وعمل استطلاعات الراى لتقييم الاداء.
- تقديم الدعم الفنى لاقسام وادارات الكلية لمساعدتها على تطبيق معايير الجودة.
- تفعيل المشاركة الطلابية فى تطبيق معايير الجودة.
- استلام ومراجعة توصيفات وتقارير البرامج والمقررات.
- وضع خطط التدريب اللازمة لتنمية مهارات هيئة التدريس والعاملين والهيئة المعاونة.
- اقامة علاقات تبادلية مع هيئات ومنظمات ضمان الجودة والاعتماد بهدف الحصول على الاعتماد.
- المشاركة فى اللقاءات العلمية والمؤتمرات المتعلقة بالجودة التى تعقد بالجهات الخارجية.

تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة

(للعام الأكاديمي 2018/2019)

تشكيل مجلس إدارة الوحدة كالاتي:

1. ا.د. هبه فاروق سالم عميد الكلية رئيس مجلس الإدارة
2. ا.م.د. باسم انور شحاته وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب عضوا
3. ا.د. رباب محمد عبدالسلام وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث عضوا
4. ا.م.د. عبير سيد معوض وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة عضوا
5. ا.م.د. هبه الله عاطف حلمي مدير وحدة الجودة نائب رئيس مجلس الاداره
6. د. مروه حسن أحمد نائب مدير وحدة الجودة عضوا
7. د. داليا الأمير محمد نائب مدير وحدة الجودة عضوا
8. ا.د. صبري تمام مدير مركز ضمان الجوده بالجامعه عضوا
9. ا. مني كمال أحمد أمين الكلية عضوا
10. ا. نجاح احمد طه المدير الإداري للوحدة عضوا
11. محمد سعد (رئيس إتحاد الطلاب) عضوا

الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة

مجلس إدارة الوحدة

سكرتير الوحدة

مدير الوحدة

نائب 2

نائب 1

منسقى الأقسام العلمية

اللجان التنفيذية

أ. لجنة منسقى معايير الاعتماد

وتضم اللجان الفرعية الآتية:-

- 1- لجنة التخطيط الاستراتيجي
- 2- لجنة القيادة والحوكمة
- 3- ادارة الجودة والتطوير
- 4- اعضاء هنيهة التدريس والهنية المعاونه
- 5- الجهاز الادارى
- 6- الموارد الماليه والماديه
- 7- معايير الاكاديميه والبرامج التعليميه
- 8- التدريس والتعلم
- 9- الطلاب والخريجون
- 10- البحث العلمى والانشطه العلميه
- 11- الدراسات العليا
- 12- المشاركه المجتمعيه وتنميه البيئه

II. لجنة التدريب

III. لجنة الاستبيانات والاحصاء

IV. لجنة المراجعة الداخلية والدعم الفنى

تشكيل لجان وحدة ضمان الجودة لعام 2019/2018

القسم	أسماء الأعضاء	أسم اللجنة
الميكروبيولوجي	د/ ياسر جابر (منسق)	1. لجنة التخطيط الاستراتيجي
صيدلانيات	د/ عصام محمد عيسى محمد	
الكيمياء الطبية	د/ أمل جابر قرني طاهر	
صيدلانيات	د/ عمرو جمال	
صيدلانيات	د/ ياسمين خالد ربيع	
عقاقير	د/ نجلاء اسماعيل	
كيمياء عضوية	د/ ياسمين يسرى	
كيمياء تحليلية	د/ مايكل محب اديب حنا	
الفارماكولوجي	د/ هبه محسن محمود طه (اجازة)	
كيمياء حيوية	د/ صفاء بكرى	
صيدلانيات	د/ رشا خرشوم	
صيدلانيات	د/ امانى السيسى	
كيمياء حيوية	د/ محمد تهامي	
الكيمياء العضوية	د/ وائل أحمد عبد العظيم (منسق)	1- لجنة معايير الاعتماد 2. لجنة القيادة والحوكمة
كيمياء تحليلية	د/ فاطمة الزهراء فريد	
عقاقير	د/ هيام صلاح حامد	
صيدلة اكلينيكية	د/ محمد علي أمين	
ميكروبيولوجي	د/ مى حسن مصطفى	
كيمياء تحليلية	د/ ايمان شريف حسن	
الفارماكولوجي	د/ سوتى منير زكى	
كيمياء حيوية	د/ يماني صفوت	
الفارماكولوجي	د/ اسراء عبدالناصر	
عقاقير	د/ عزة مجدى ابراهيم	
مدير وحدة الجودة	د/ هبه عاطف حلمي (منسق)	3. لجنة إدارة الجودة و التطوير
نائب مدير وحدة الجودة	د/ مروة حسن أحمد	
صيدلة اكلينيكية	د/ هدى محمد ربيع	
عقاقير	د/ ايناس ابراهيم	
صيدلة اكلينيكية	د/ مروة محسن (اجازة)	
صيدلة اكلينيكية	د/ رعدة رشدى سيد (منسق)	4. لجنة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
الكيمياء الطبية	د/ شيماء سعيد ذكي قطب	
كيمياء تحليلية	د/ سيلفيا ماجد عدلى	
صيدلة اكلينيكية	د/ هدير صفوت حسين	

صيدلة اكلينيكية	د/ياسمين محمد مدنى		
كيمياء عضويه	د/ طه حامد		
صيدلة اكلينيكية	د/ رانيا محمد حسين		
صيدلة اكلينيكية	د/ منى أحمد عبدالرحمن		
كيمياء تحليلية	د/ مها عبدالرحمن (اجازة)		
ميكروبيولوجى	د/ أحمد أسامة الجندى (منسق)	5. لجنة الجهاز الاداري	
كيمياء طبية	د / محمد طه السعدى		
كيمياء طبية	د/ نهى هانى		
ميكروبيولوجى	د/ محمود علاء		
كيمياء طبية	د/ اسماء عبدالحميد		
فارماكولوجى	د/ مروة محمود احمد خلف		
صيدلانيات	د/هبة عبود (منسق)	6. لجنة الموارد المادية والمالية	
صيدلانيات	د/أميره حسنى		
كيمياء تحليليه	د/أمل عبد المنعم		
صيدلانيات	د/ إيمان مجدي ماهر		
كيمياء تحليلية	د/نيفين مجدي حبيب مساك		
صيدلة اكلينيكية	د/مريان صبحي بشري سعيد		
الفارماكولوجى	د/وفاء ربيع محمد		
الفارماكولوجى	د/جابر فتحى جابر		
كيمياء حيوية	د/ محمد عمر		
صيدلانيات	د/ مارينا عادل		
عقاقير	د/ حسام مختار (اجازة)		
الفارماكولوجى	د/ أماني عبد الخالق (منسق)	7. لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	
الكيمياء الطبية	د/إيمان جابر سيد احمد		
كيمياء حيوية	د/إبراهيم طه إبراهيم بدوي		
كيمياء تحليلية	د/ بسمة حسام انور مصطفى		
كيمياء حيوية	د/ رشا محمد محمد حسين		
صيدلانيات	د/ أسامة محمد محمود		
الفارماكولوجى	د/سامح عبد المنعم		
ميكروبيولوجى	د/سلوى شعبان أحمد (اجازة)		
الكيمياء العضوية	د/فيبي فرج الله لمعي (منسق)	8. لجنة التدريس والتعلم	
الكيمياء العضوية	د/ مروة محمود عبد الحكيم		
الفارماكولوجى	د/مصطفى أحمد عبد الرحيم		

صيدلة اكلينيكية	د/مارينا عماد بولس (اجازة)		
الفارماكولوجي	د/ مارينا نبيل		
كيمياء تحليلية	د/ ميمنة أحمد مجدى		
الفارماكولوجي	د/ أحمد حسانين		
عقاقير	د/ أحلام هاشم (منسق)	9. لجنة الطلاب والخريجون	
الكيمياء الطبية	د/ لوءه رمضان		
عقاقير	د/ مؤمن لطفى		
صيدلة اكلينيكية	د/مينا عاطف		
عقاقير	د/ مني اسماعيل		
الكيمياء العضوية	د / جون نافع (منسق)	10. لجنة البحث العلمي والأنشطة التعليمية	
صيدلانيات	د/ محمد حسن الكومى		
كيمياء تحليلية	د/ نهال فائق		
الكيمياء العضوية	د/دينا محمد السيد		
الفارماكولوجي	د/مها محمد عبد الفتاح حامد		
الفارماكولوجي	د/ مروة محمد محمود		
الكيمياء العضوية	د/ رباب رجب محمود		
صيدلانيات	د/إبراهيم حنفى مجاور		
كيمياء تحليلية	د/نسرین صلاح الدين عبد الحميد (منسق)	11. لجنة الدراسات العليا	
كيمياء تحليلية	د/اميرة طاهر حجازي		
كيمياء تحليلية	د/سلوى إبراهيم تهامي		
صيدلة اكلينيكية	د/حسنا أسامة حامد محمد		
كيمياء تحليلية	د/ندى سيد عبدالوهاب (اجازة)		
عقاقير	د/ عبير عبدالحكيم		
كيمياء طبية	د/ شيماء جمال		
كيمياء تحليلية	د/ رغبة عبدالمنعم		
كيمياء حيوية	د/ رفيدة ربيع طرفاية		
ميكروبيولوجي	د /أحمد فرج عزمي عبد العزيز (منسق)	12. لجنة المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	
صيدلة اكلينيكية	د/ أحمد عبد المنعم حسن على		
الكيمياء العضوية	د/ نسمة مأمون		
كيمياء حيوية	د/ محمد سعيد		
كيمياء حيوية	د/ أسماء عمر أحمد (اجازة)		
ميكروبيولوجي	د/ هشام امين		

صيدلة اكلينيكية	د/ وليد وائل		
ميكروبيولوجي	د/ زينب علي محمد		
عقاقير	د/محمد زكي (منسق)	2- لجنة التدريب و الدعم الفني	
ميكروبيولوجي	د/كريم عبد القادر صوفي		
كيمياء طبية	د/أحمد عبد الرحمن حنفي		
الكيمياء العضوية	د/ فاطمة الزهراء عبدالمنعم		
مسئول الجودة الإداري	أ/ إسراء عامر		
اداره علاقات عامة	أ. محمد شعبان		
صيدلانيات	د/ عادل احمد سعيد (منسق)		3- لجنة الاستبيانات والاحصاء
كيمياء عضويه	د/مادلين برتى لبيب		
فارماكولوجي	د/ محمد رجب عبد العزيز علي		
العقاقير	د/أميرة محمد محمود		
صيدلانيات	د/فاطمة أحمد محمد		
كيمياء طبية	د/أسماء جمال صفى الدين		
الكيمياء الحيوية	د/لورين نصر عزيز جرجس		
كيمياء تحليلية	د/ماركو منير ذكي شرقاوي		
صيدلانيات	د/ حسين محمد عيد		
صيدلة اكلينيكية	د/ صلاح الدين مصطفى		
كيمياء عضوية	د/ ايه عبد العليم		
عقاقير	د/ نورهان رأفت		
ميكروبيولوجي	د/ مروة صلاح		
ميكروبيولوجي	د/ طارق دشيشة (اجازة)		
مسئول الجودة الإداري	أ/ اسراء عامر		
مسئول الجودة الإداري	أ/ نجاح طه		
كيمياء تحليلية	د/ ابراهيم نجيب	4- لجنة المراجعة الداخلية و الدعم الفني	
فارماكولوجي	د/ باسم انور شحاته		
العقاقير	د/ عبير سيد سيد معوض		
ميكروبيولوجي	د/ احمد سمير خيرالله		

نائب مدير وحدة الجودة	د/ داليا الأمير	
--------------------------	-----------------	--

منسقو الأقسام العلمية

منسق القسم	القسم	منسق القسم	القسم
د/ أسماء عويس	عقاقير	د/ إيمان عبد العزيز الجبالي	1. ميكروبيولوجى
د/ رحاب مجدى	كيمياء تحليليه	د/ رشا عبد السلام إبراهيم	3. صيدلانيات
د/ هيثم سعيد عبد العزيز سعداوي	صيدله اكلينيكيه	د/ وليد عبد السلام إبراهيم	5. فارماكولوجى
د/ اميرة كمال	كيمياء عضوية	د/ أحمد صفوت أحمد	7. كيمياء طبيه
		د/ محمد جمال حسن	9. كيمياء حيويه

إنجازات الوحدة للعام الأكاديمي 2019/2018

➤ تم اعداد الخطة السنوية للوحدة و تحديث تشكيل اللجان و مجلس ادارة الوحدة و تم اعتمادها فى مجلس الكلية رقم (80) بتاريخ 2018/9/12

تقرير عن انجاز الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة كلية الصيدلة- جامعة بني سويف (2018-2019)

<u>الأهداف العامة</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الإنجازات</u>
الهدف الأول: نشر ثقافه الجوده بين جميع افراد الكليه (اعضاء هيئته التدريسي-	• عمل ندوات للطلاب عن الجوده و الاشارة الى الدور المهم للطلاب فيها	- إقامة ندوة عن نشر ثقافة الجودة للطلاب (أكتوبر 2018- فبراير 2019)
	• عمل ندوات للعاملين بالكليه عن الجوده و ابراز اهميتها	- إقامة ندوة عن نشر ثقافة الجودة لأعضاء هيئة التدريس والإداريين (أكتوبر 2018- فبراير 2019)

<u>الإنجازات</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الأهداف العامة</u>
 		الإداريين- الطلاب- العمال)

<u>الأنجازات</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الأهداف العامة</u>
		

ت: 2319397 / 2317953 / 2317950

ت.ف: 2317958

ش الشهيد/ شحاته أحمد حجازي - بني سويف

Web site: www.pharm.bsu.edu.eg

Mail: pharm@bsu.edu.eg

<u>الأهداف العامة</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الإنجازات</u>
	<ul style="list-style-type: none"> • انشاء صفحة للوحدة على موقع الكلية • عقد اجتماعات دورية • اصدار أدلة متخصصة: دليل الملكية الفكرية والميثاق الاخلاقي • دليل الطالب و دليل التقويم و الامتحانات • عمل مطويات عن متطلبات الاعتماد و توزيعها على الاقسام. 	<ul style="list-style-type: none"> - تم انشاء صفحة للوحدة على موقع الكلية و تحديثها دوريا. http://www.pharm.bsu.edu.eg/Content.aspx?section_id=1232&cat_id=12 - تم اصدار أدلة متخصصة مثل دليل التوصيف الوظيفي و دليل الطالب و دليل التقويم الامتحانات و دليل الملكية الفكرية و الميثاق الاخلاقي - تم النشر عن طريق: - الاعلان على موقع الكلية، - عمل مطبوعات و بانرات و وضعها في اروقة الكلية. - التعميم على الأقسام العلمية و الإدارية. - من خلال شاشة العرض بالكلية.
<ul style="list-style-type: none"> - تم اعداد و اعتماد التقارير السنوية لوحدة ضمان الجودة و للكلية للعام الأكاديمي 2018 / 2019 و اعداد خطة التحسين طبقا لتوصيات فريق المراجعة الخارجية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد و اعتمادها في مجلس الكلية رقم (97) بتاريخ 10 اكتوبر 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> • استلام التقارير من منسقى لجان الوحدة • اعداد التقرير السنوي للوحدة • اعداد التقرير السنوي للكلية يتضمن خطه تحسين و تطوير 	<p><u>الهدف الثاني:</u> <u>التقويم الذاتي الشامل لاداء الكلية</u></p>

<u>الأهداف العامة</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الإنجازات</u>
	لأنشطة الكلية بناء على نتائج التقويم الذاتي و تقارير المراجعة الداخلية و الخارجية لتحسين نقاط الضعف و تعزيز نقاط القوة.	
<u>الهدف الثالث:</u> <u>المراجعه الداخليه و الخارجييه</u>	• متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية.	- تم عمل تقارير سنوية عن متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية و عرضها على مجلس الكلية.
<u>الضمان جودة الأداء</u>	• مراجعته على استيفاء معايير الاعتماد . • مراجعته واستيفاء ملفات المقررات • مراجعة على استيفاء متطلبات الجودة داخل الأقسام العلمية و الأقسام الإدارية .	- تم تحديث جميع معايير الاعتماد و عمل مراجعة على استيفاء المعايير فى شهر يونيو وشهر اغسطس لعام 2018. - قامت لجنة المراجعة الداخلية بوحدة ضمان الجودة بعمل زيارات دورية للأقسام العلمية للتأكد من إلتزامها بإعداد ملف القسم وملفات مقررات البكالوريوس ومقررات الدراسات العليا و استيفاء متطلبات الجودة حيث: - تم ابلاغ رئيس مجلس القسم مسبقا و بفترة كافية عن ما سيتم استيفاءه من الوثائق فى صورة قائمة مراجعة محدد بها جميع النقاط المراد استيفائها قبل موعد زيارة المراجعة الداخلية. - يتم تقديم تقرير عن ما تم استيفائه والذي لم يتم وتسلم نسخة من التقرير الي رئيس مجلس القسم العلمي ونسخة لوحدة ضمان الجودة .

<u>الأهداف العامة</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الإنجازات</u>
		<ul style="list-style-type: none">- تم متابعة عضو اللجنة القسم المعني في فترة زمنية محددة ومتفق عليها لاستيفاء كل ما هو مطلوب من القسم .- عرض واعتماد نتائج المراجعات ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية في مجلس إدارة الوحدة .- تم مراجعة تنفيذ هذه الإجراءات التصحيحية وتقديم تقرير عنها .
	<ul style="list-style-type: none">• مراجعة على الكنترولات	<ul style="list-style-type: none">- تم اعداد الية لمراجعة الكنترول وعمل مراجعة داخلية على كنترول جميع البرامج مرتين خلال العام الدراسي (شهرى فبراير و أغسطس) و ذلك لضمان توافر الوثائق اللازمه و منها صورة من تشكيل الكنترول معتمده و كشوف المرقبات و ترتيب ورق الأمتحانات ونماذج الأجابة و غيرها.
	<ul style="list-style-type: none">• استقبال زيارات دعم فنى و المراجعة الخارجية.	<ul style="list-style-type: none">- تم استقبال زيارات دعم فنى لمراجعة معايير الاعتماد فى شهرى اكتوبر 2018، فبراير 2019 استعداد لاستقبال زيارة الاعتماد من قبل هيئة ضمان جودة التعليم و الاعتماد.

<u>الأنجازات</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الأهداف العامة</u>
		

<u>الأنجازات</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الأهداف العامة</u>
		

<u>الأنجازات</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الأهداف العامة</u>
<p>- تم استقبال زيارة الاعتماد من قبل هيئة ضمان جودة التعليم و الاعتماد فى الفترة 21-23 ابريل 2019.</p> 		

<u>الأجازات</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الأهداف العامة</u>
<p>- تم استلام توصيفات و تقارير المقررات لمرحلة البكالوريوس من الأقسام العلمية بعد اعتمادها في مجالس الأقسام.</p> <p>- تم اعداد توصيفات و تقارير برامج المرحلة الجامعية الأولى للعام الأكاديمي 2018/2019 واعتمادها في مجلس الكلية:</p> <p>- برنامج بكالوريوس الصيدلة (44) مقرر.</p> <p>- برنامج بكالوريوس الصيدلة- الصيدلية الإكلينيكية بنظام الساعات المعتمدة (55) مقرر.</p> <p>- عقد ندوة توعية بالتعديلات الوزارية الخاصة بلائحة الكلية مارس 2019.</p> <p>- عقدت وحدة ضمان الجودة عدد من ورش العمل مع السادة أعضاء هيئة التدريس للتعريف بالمعايير الاكاديمية المرجعية المتبناة لبرامج الدراسات العليا.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استلام توصيفات و تقارير المقررات الدراسية المعتمده من الأقسام العلمية. • اعداد و اعتماد توصيفات و تقارير برنامج بكالوريوس الصيدلة و الصيدلة الإكلينيكية. • استلام توصيفات و تقارير برامج الدراسات العليا المعتمده من الأقسام العلمية 	<p><u>الهدف الرابع: استيفاء توصيف وتقرير البرامج الدراسية للمرحلة الجامعية الأولى و الدراسات العليا</u></p>

<u>الأنجازات</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الأهداف العامة</u>
		

ت: 2319397 / 2317953 / 2317950

ت:ف: 2317958

ش الشهيد/ شحاته أحمد حجازي - بني سويف

Web site: www.pharm.bsu.edu.eg

Mail: pharm@bsu.edu.eg

<u>الأهداف العامة</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الإنجازات</u>
		- تم استيفاء توصيفات و تقارير مقررات و برامج الدراسات العليا ومتابعة عمل مراجعة خارجية للبرامج من خلال الاقسام العلمية.
<u>الهدف الخامس:</u> <u>مراجعته</u> <u>توصيف و</u> <u>تقارير</u> <u>البرامج</u> <u>والمقررات</u>	<ul style="list-style-type: none">• عمل مراجعه لتوصيفات و تقارير برنامج بكالوريوس الصيدلة و الصيدلة اللاكلينيكية.• عمل مراجعه لتوصيف برامج الدراسات العليا• عرض و اعتماد تقارير المراجعة على اداره الكليه و اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	<ul style="list-style-type: none">- تقديم الدعم الفني لمراجعة تقارير المقررات وخطط التحسين.- تم مراجعه توصيف برامج الدراسات العليا للعام الأكاديمي 2017- 2018 وتم مناقشة و اعتماد تقارير المراجعة الخارجية والداخلية داخل الأقسام العلمية للإستفادة منها في تطوير البرامج والمقررات.

الأهداف العامة	الأنشطة	الإنجازات
<p>الهدف السادس: رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و الجهاز الادارى و تنمية قدرات القيادات الأكاديمية و الإدارية</p>	<ul style="list-style-type: none"> إعداد الخطة التدريبية لوحدة ضمان الجودة لنشر ثقافة الجودة وسد الاحتياجات التدريبية لجميع الفئات المستهدفة بالكلية. متابعة تنفيذ ورش عمل تستهدف جميع الفئات بالكلية. إعداد تقرير انجاز الخطة التدريبية و قياس مردود لجنة الأثر 	<ul style="list-style-type: none"> تم عمل استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري. اعداد خطة تدريبية لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وتدريب الجهاز الإداري للعام الأكاديمي 2019/2018 واعتمادها بمجلس الكلية . عمل تقرير عن ما تم تنفيذه من الخطة التدريبية للعام الأكاديمي 2019/2018 ونسبة الحضور بكل دورة (مرفق فى نهاية التقرير).
<p>الهدف السابع: استطلاعات الرأى للأطراف</p>	<ul style="list-style-type: none"> إعداد الخطة السنوية لعمل الاستبيانات التي تستهدف جميع الفئات (القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - 	<ul style="list-style-type: none"> تم اعداد الخطة السنوية للاستبيانات واعتمادها بمجلس الكلية . تم اعداد الاستبيانات الالكترونية المطلوبة و تم طرحها تم عمل تحليل و تقارير عن الاستبيانات وتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمه تم عمل تقرير عن مدى انجاز خطة الاستبيانات لعام 2018-2019 (مرفق فى نهاية التقرير)

<u>الأهداف العامة</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الإنجازات</u>
<u>المعنية و</u> <u>قياس الأداء</u>	<p>الجهاز الإداري الطلاب والخريجين – الجهات المستفيد) • تحليل الأستبيانات • كتابة تقارير عن نتائج الأستبيانات مع تحديد نقاط القوة والنقاط التي تحتاج الى تحسين و مقترحات التحسين • عرض تقارير الأستبيانات في المجالس المعنية و اعتمادها و اتخاذ الأجراءات التصحيحية.</p>	

<u>الأهداف العامة</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الإنجازات</u>
<u>الهدف الثامن: التقدم للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم</u>	<ul style="list-style-type: none">• تجهيز الملفات المطلوبة لتقديمها للهيئة.• تحديد منسق الزيارة• خطاب من رئيس الجامعة بالموافقة علي التقدم.• الحصول علي الاعتماد المالي المطلوب.• مخاطبة الهيئة برغبة الكلية في ترتيب الزيارة.• عقد لقاءات و ندوات لتهيئة جميع الفئات بالكلية) قيادات، أعضاء هيئة تدريس، اداريين، طلاب	<ul style="list-style-type: none">• تم تجهيز الملفات المطلوب تقديمها للهيئة• تم تحديد منسق الزيارة : مدير وحدة ضمان الجودة• تم الحصول على الاعتماد المالي المطلوب من الجامعة و تم مخاطبة الهيئة للتقدم للاعتماد.• تم تحديد موعد الزيارة و استقبال لجنة المراجعة الخارجية من قيب هيئة ضمان جودة التعليم و الاعتماد في الفترة من 21 ل 23 ابريل 2019

<u>الأهداف العامة</u>	<u>الأنشطة</u>	<u>الإنجازات</u>
	دراسات عليا، طلاب • استقبال مراجعين الهيئة	

2- تقرير لجنة التدريب:

تقرير خطة التدريب الخاصة بكلية الصيدلة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و الإداريين فى الفترة من

2018-2019 على النحو التالى:

اسم الدورة التدريبية	العدد المستهدف	عدد الحضور	نسبة الإنجاز %
"التوعية بالتوصيف الوظيفي والميثاق الأخلاقي" د. رباب محمد عبد السلام	40	35	%88
"ندوة عن كيفية التعامل في حالة حدوث حريق" إدارة الحماية المدنية	100	65	%65
"الميثاق الأخلاقي ودليل الملكية الفكرية" د. محمد ذكي	40	35	%88
" ندوة عن نشر ثقافة الجودة " د. هبه عاطف	40	30	%75
" ندوة عن نشر ثقافة الجودة " - طلاب د. عبير سيد	200	150	%75
"إدارة الوقت ومهارات القيادة" مركز تنمية القدرات بالجامعة	40	35	%88
"ندوة عن الأمن الصناعي" إدارة الحماية المدنية	150	130	%87
" ندوة توعية بالتعديلات الوزارية الخاصة بلائحة الكلية " د. عبير سيد	40	36	%90
"الأساليب المختلفة للتدريس"	40	37	%95
"طرق التقويم" د. باسم أنور	40	35	%88
"التعريف باللوائح المالية للوحدات ذات الطابع الخاص" مسئول الشؤون القانونية بالكلية	40	33	%83
"تطبيق الكنترول الإلكتروني" د. باسم أنور	40	38	%95
"الجوانب المالية والقانونية" مسئول الشؤون القانونية بالكلية	40	30	%75

نسبة الإنجاز %	عدد الحضور	العدد المستهدف	اسم الدورة التدريبية
75%	30	40	"التعريف بمصادر التمويل المختلفة"
88%	35	40	"النشر الدولي وكيفية كتابة مشروعات بحثيه" مركز تنمية القدرات بالجامعة
80%	32	40	"ندوة للتعريف بالأهداف الاستراتيجية للكلية" د. عبير سيد
80%	80	100	"دورة عن ريادة الأعمال" نقيب الصيدلة بنى سويف
75%	150	200	"إعداد الطلاب وتأهيلهم لسوق العمل" وحدة الخريجين
88%	175	200	"المؤتمر التوظيفي بالكلية" وحدة الخريجين
100%	30	30	"الإسعافات الأولية وكيفية التعامل في حالات الطوارئ" الحماية المدنية
95%	38	40	"نشر ثقافة الجودة" د. هبة عاطف
83%	25	30	"ندوة عن الأمن الصناعي" الحماية المدنية
94%	47	50	"الإسعافات الأولية وطرق الإنقاذ في حالات الطوارئ" الحماية المدنية
85%	34	40	"دورة تدريبية عن الإخلاء" وحدة الأزمات والكوارث
82%	33	40	"تنفيذ سيناريو الإخلاء" وحدة الأزمات والكوارث
93%	28	30	"ورشة عمل عن كيفية أرشفة الملفات- توثيق الملفات" مدير الكلية
83%	25	30	"ورشة عمل عن كيفية إعداد دليل خاص بالقسم الإداري حيث يشمل خطوات تنفيذ أي مهمة داخل القسم" مدير الكلية
83%	25	30	"تطبيق الكنترول الالكتروني- تسجيل نتائج الطلبة الكترونيا"

اسم الدورة التدريبية	العدد المستهدف	عدد الحضور	نسبة الإنجاز %
د. باسم أنور "التعريف باللوائح المالية للوحدات ذات الطابع الخاص" مسئول الشؤون القانونية بالكلية	40	37	92%
"ادارة واستخدام الوقت بكفاءة" مدير الكلية	30	26	87%
"مهارات بناء وقيادة فريق العمل" مدير الكلية	30	27	90%

3- تقرير لجنة الاستبيانات والاحصاء:

تم اجراء مجموعة من الاستبيانات طبقا لخطة الاستبيانات للتقييم وتحليل هذه الاستبيانات ورفع تقرير بنتائج الاستبيانات لاتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة:

اسم الاستبيان	الفئة المستهدفة	الزمن المحدد للتنفيذ عدد مرات طرح الاستبيان	نسبة الإنجاز
• استبيانات التحليل البيئى	البيئة الداخلية البيئة الخارجية	مرة واحدة	تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير
• استطلاع رأى منسوبى الكلية فى نمط القيادات الأكاديمية (العميد - الوكيل) • استطلاع رأى منسوبى الكلية فى نمط القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) • استطلاع رأى منسوبى الكلية فى نمط القيادات الإدارية (أمين الكلية، مديرى الإدارات)	أعضاء هيئة التدريس	مرة سنويا شهر يونيو	تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية
• استطلاع رأى منسوبى الكلية فى نمط القيادات الأكاديمية (العميد - الوكيل) • استطلاع رأى منسوبى الكلية فى نمط القيادات الأكاديمية (رئيس القسم)	الطلاب		تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية

نسبة الإنجاز	الزمن المحدد للتنفيذ عدد مرات طرح الاستبيان	الفئة المستهدفة	اسم الاستبيان	
			<ul style="list-style-type: none"> استطلاع رأى الطلاب فى نمط القيادات الإدارية (أمين الكلية، مديرى الإدارات) 	
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية		الجهاز الإدارى	<ul style="list-style-type: none"> استطلاع رأى منسوبى الكلية فى نمط القيادات الأكاديمية (العميد - الوكيل) استطلاع رأى منسوبى الكلية فى نمط القيادات الأكاديمية (رئيس القسم) استطلاع رأى الطلاب فى نمط القيادات الإدارية (أمين الكلية، مديرى الإدارات) 	
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرة سنويا شهر مارس	أعضاء هيئة التدريس الهيئة المعاونة	<ul style="list-style-type: none"> استبيان اراء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة عن الرضا الوظيفي 	المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرة سنويا شهر مارس	رؤساء الأقسام العلمية	<ul style="list-style-type: none"> تقييم رئيس القسم لأداء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة 	
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرة سنويا شهر مارس	الجهاز الإدارى	<ul style="list-style-type: none"> استبيان قياس الرضا الوظيفي للجهاز الادارى. استبيان تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري (رؤساء الأقسام) استبيان استطلاع رأي العاملين في مدي مصداقية النظم الحالية المستخدمة في تقييم أداء العاملين 	المعيار الخامس: الجهاز الإداري
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرة سنويا شهر مارس	أعضاء هيئة التدريس	<ul style="list-style-type: none"> استبيان تقييم مستوي الخدمات الادارية التي تقدم لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من الجهاز الإداري. 	
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير		الطلاب	<ul style="list-style-type: none"> استبيان تقييم مستوي الخدمات الادارية التي تقدم للطلاب من الجهاز الإداري. 	

نسبة الإنجاز	الزمن المحدد للتنفيذ عدد مرات طرح الاستبيان	الفئة المستهدفة	اسم الاستبيان	
واتخاذ الاجراءات التصحيحية				
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرتين سنويا قبل الامتحانات شهر ديسمبر شهر ابريل	الطلاب	• استطلاع رأي الطلاب في المقررات " الالكتروني "	المعيار الثامن: التدريس و التعلم
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية			• استطلاع رأي الطلاب في اعضاء هيئة التدريس.	
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرتين سنويا بعد الامتحانات وقبل النتيجة نهاية شهر يناير نهاية شهر يونيو	الطلاب	• عمل استبيان لقياس رضا الطلاب عن مدى عداله طرق التقويم وسياسات التظلم من نتيجة الامتحانات	
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	بداية التيرم الثاني من كل عام دراسي	الطلاب	• استبيان لقياس رضا الطلاب عن الخدمات و التسيهلات الداعمة المقدمه لهم.	
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرتين سنويا شهر يناير شهر مايو	طلاب البرنامج الكلينيكي	• عمل استبيان لتقويم فاعلية الارشاد الاكاديمى .	
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرة سنويا شهر اكتوبر	أعضاء هيئة التدريس طلاب الفرقة الرابعة والخامسة جهات التدريب	• قياس مستوى الرضا عن برنامج التدريب الميداني وطرق وأساليب تنفيذه من خلال الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والمشرفين على برامج التدريب الميداني و جهات التدريب.	
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرتين سنويا اثناء الامتحانات شهر فبراير شهر أكتوبر	طلاب الدراسات العليا	• استبيان لقياس رضا طلاب مرحلة تمهيدى الماجستير عن سياسه قطاع الدراسات العليا بالكلية	المعيار الحادى عشر: الدراسات العليا

نسبة الإنجاز	الزمن المحدد للتنفيذ عدد مرات طرح الاستبيان	الفئة المستهدفة	اسم الاستبيان	
			<ul style="list-style-type: none"> استبيان لقياس رضا طلاب الدراسات العليا المسجلين للدرجات العلمية عن سياسه قطاع الدراسات العليا بالكلية. (دكتوراة) استبيان لقياس رضا طلاب الدراسات العليا المسجلين ببرنامج فارما دي بالكلية للعام الجامعي استبيان قياس رضا طلاب الدراسات العليا المسجلين ببرنامج فارما دي بالكلية عن أداء عضو هيئة التدريس 	
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرة واحدة	سوق العمل	<ul style="list-style-type: none"> استبيان عن اراء سوق العمل في متطلبات الخريج استبيان المستفيدين (أصحاب المصلحة) لمعرفة احتياجات سوق العمل استبيان رضا المستفيدين عن مستوى خريجي الكلية وذلك سواء في مصانع الأدوية و المستشفيات وأماكن العمل المختلفة. 	<u>المعيار الثاني عشر: المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:</u>
تم التنفيذ والتحليل و كتابة التقرير واتخاذ الاجراءات التصحيحية	مرة واحدة	المجتمع الخارجي	<ul style="list-style-type: none"> استبيان عن مدي رضا الفئات المستهدفة (المجتمع الداخلي متمثلا في الطالب و أعضاء هيئة التدريس و المجتمع الخارجي متمثلا في الصيدلة ونقابة الصيدلة) لأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة. 	